

Stimați clienți,

În prezent, sistemul IT al ista Internațional cu sediul în Germania a fost victima unui atac cibernetic extern. Ca măsură imediată și pentru a preveni deteriorarea infrastructurii noastre toate sistemele informatice potențial afectate ale companiei au fost scoase din funcțiune. Ca urmare, suntem temporar în imposibilitatea de a utiliza anumite funcții și servicii. Ne pare foarte rău pentru neplăcerile pe care acest lucru vi le poate cauza și vă rugăm să aveți în continuare răbdare în timp ce încercăm să rezolvăm problema.

Am informat Autoritatea de Stat pentru Protecția Datelor și am depus o plângere la poliție. O echipă de specialiști, formată din experți interni și externi, desfășoară în prezent o anchetă amănunțită a incidentului și lucrează în ritm alert pentru a remedia cât mai repede posibil această întrerupere, dar acest lucru ar putea dura ceva timp.

Prin urmare, vă rugăm să aveți răbdare și sperăm să fiți înțelegători. Sperăm să ne reluăm serviciile obișnuite cât mai curând posibil.

Marian Șișu

Director General ista România

Cele mai noi informații privind stadiul investigației și răspunsurile la cele mai importante întrebări le găsiți, pe site-ul nostru [www.ista.com/updates](http://www.ista.com/updates) sau [www.ista.com/ro/info-utile/comunicat/](http://www.ista.com/ro/info-utile/comunicat/) pe care colegii din ista Internațional îl actualizează în permanență.